



כ"ז כסלו תש"פ
25 דצמבר 2019

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות-תשובות

הנדון: מכרז מספר 169/2019 - מתן שירותי ניקיון וסבלות ביחידות המשרד, בפריסה ארצית

להלן השאלות ותשובות ההבהרה למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט בכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים בכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	2.4.2	מה רמת הסיווג הנדרשת למפקחים ולעובדי הניקיון, וכמה זמן לוקח לקבל את אישור הכניסה לעובד?	רמת הסיווג הנדרשת הן למפקחים והן לעובדי הניקיון היא בדיקת רישום פלילי בלבד.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			עבור לשכות שר, מנכ"ל ואגף הביטחון נדרשת רמת סיווג ביטחוני 6. הזמן הלוקח לקבל את האישור הינו כ-14 יום, עבור כל בקשה, ממועד הגשת כל הטפסים הנדרשים. כאמור בשאלה 1 לעיל.
2.	2.4.2	האם יש אזורים שבהם נדרש לעבור סיווג ביטחוני ברמה גבוהה יותר משאר האזורים?	עבור לשכות שר, מנכ"ל ואגף הביטחון נדרשת רמת סיווג 6.
3.	2.4.4	בסעיף זה נרשם שמשרד רשאי להכניס ציוד ממוכן ועל החברה לשמור על תקינותה. מאחר ויש עלות לאחזקת ותיקון ציוד ומכונות אנו מבקשים להכניס סעיף נוסף להצעת המחיר ולרשום מה המחיר הנדרש לאחזקת מכונות שטיפה או כל מכונה אחרת שבכוונתכם להכניס או לחלופין לחייב מראש את הספק להציב מכונות מסוג ובמקום שאתם מעוניינים.	הבקשה אינה מתקבלת. המשרד אינו צופה בשלב זה שימוש בסעיף אי לכך היה ותידרש הכנסתו של ציוד ממוכן כאמור הדבר יעשה ובלבד שלא יהיה בכך, לדעת המשרד, הכבדה בלתי סבירה על הספק.
4.	2.4.4.2	המכרז מגדיר החתמת נוכחות בשעוני המשרד. הדרישה מקובלת והגיונית. יחד עם זאת ניסיון העבר מלמד כי דוחות הנוכחות המופקים לעובדים אינם עומדים בדרישות החוק והביקורות הקפדניות שנערכות מטעם משרד הרווחה על ידי משרד האוצר. מבקשת התייחסותכם להפקת דוחות נוכחות אשר יעמדו בדרישות החוק.	השואל מתבקש להבהיר את המקור המשפטי לטענתו שכן כאמור לסעיף 2.7.6 להוראת תכ"ם 7.3.9.2 האחריות להפעלת המנגנון לתייעוד זמני הנוכחות הינה על הספק, יחד עם זאת אין מניעה כי העובד יחתים כרטיס בשעון המשרד כפי שמתרחש כיום, כאשר העובד מחתים כרטיס בשעון המשרד והדוחות מועברים לספק בסוף החודש באמצעות המשרד.
5.	2.4.4.4	האם ישנם אתרים בהם המשרד מספק מכונות כיום? במידה וכן היכן מסופקות המכונות ומה מצבן.	ראו תשובה לשאלה 3 לעיל.
6.	2.4.5	המכרז מציין העדר העסקה בערב חג. מניסיון העבר העובדים מבקשים לעבוד בערב החג וזאת בכדי לשמר את זכאותם לתשלום דמי חג כחוק בהינתן העסקתם יום לפני ויום אחרי החג לפי הוראות החוק. מבוקשת בחינתכם לאפשר העסקה בערב חג לטובת ביצוע עבודות שאינן בשוטף (קרי, עבודות יסודיות).	הבקשה אינה מתקבלת, יחד עם זאת, במידת הצורך, לפי שיקול דעת המשרד, תתאפשר העסקתם של העובדים בערב החג.
7.	2.4.6	המכרז מציין העדר שעות נוספות לאחר השעה 19:00. הניסיון מלמד כי קיימת העסקה בשעות נוספות במקרים בהם העובד מועסק במשרה מלאה מול אורגני השלוחות (קרי, אחרי השעה 16:30 ומעבר ל-42 שעות	במסגרת שירותי המכרז אין צורך בשעות הנוספות ולכן המשרד לא ישלם עבור שעות נוספות.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		נוספות). מבוקשת הבהרתכם, האם ישולמו שעות נוספות או לא.	
8.	2.6.1	כדי לאמוד את צריכת הנזיר ומוצרי ההיגיינה אנו מבקשים לקבל את מספר העובדים והמבקרים בכל אחד מהמבנים שבאשכול משרד ראשי.	בקריה, קפלן 2- 210 עובדים (אין קבלת קהל). בכנפי נשרים גבעת שאול- כ-50 עובדים (אין קבלת קהל). במגנזה בית רג'ואן- עובד 1 (אין קבלת קהל). בגן הוורדים- כ-15 עובדים (אין קבלת קהל) בהר חוצבים – כ-60 עובדים (אין קבלת קהל). בדוד המלך 8- כ-30 עובדים (אין קבלת קהל) בבית השנהב גבעת שאול- כ-12 עובדים (לא מקבלים קהל).
9.	2.6.1	מה כמות המבקרים ועובדי המשרד הממוצעת היומית/ חודשית בכל אתר	ראו תשובה לשאלה 9 לעיל.
10.	2.6.1	מבקש לקבל פרוט כמות הטואלטיקה הנצרכת כיום בכל אתר בחלוקה לפי סוגי הניירת והסבון הנוזלי הנצרך.	ניתן לסייר במקום בתיאום עם הגורם המקצועי, כמו כן חברת הניקיון רוכשת את הטואלטיקה הנצרכת כך שהמשרד אינו יכול לדעת את הכמויות הנצרכות.
11.	2.6.1	האם על הקבלן לספק ציוד מכני כגון: מכונת שטיפה חשמלית, עגלות שירות, מכונת קרצוף, שואבי מים, מכונת לחץ מים עבור ביצוע השירותים? במידה וכן, נבקש לדעת היכן נדרש לספק ומה הכמות מכל סוג שהוא.	ראו תשובה לשאלה 3 לעיל. כאמור לעיל הספק לא יידרש לספק ציוד מכני.
12.	2.6.2	אנו מבקשים לקבל במטר מרובע את חיפוי הרצפה בשטיחים בכל מבנה שבאשכול משרד ראשי.	קפלן 2 – 2,890 מ"ר, חלק יחסי של משרד הרווחה בבניין. כנפי נשרים 24 מגנזה – 598 מ"ר ברוט. שטח נטו לניקיון פנים המושכר = כ- 480 מ"ר גן הוורדים כ- 320 מ"ר. הר חוצבים – 625 מ"ר ברוטו או 500 מ"ר נטו. תכנית לאומית בית השנהב – 210 מ"ר ברוטו, או נטו כ- 170 מ"ר. המלך דוד – 330 מ"ר ברוטו או נטו 265 מ"ר.
13.	2.7.2.4	המכרז מציין דרישה ל-5 ימי פיקוח. מבוקשת הבהרתכם היכן לתמחר עלות פיקוח וכמה שעות בכל יום.	הפיקוח מגולם בהצעת המחיר המוצעת למשרד ועל המציעים לקחת את עלות הפיקוח בחשבון.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			פירוט שעות הפיקוח לכל מחוז עודכנו במכרז ונספח הצעת המחיר.
14.	2.9.3.5.4 עמוד 33	מבקש לקבל פרוט חלונות שאינם נגישים ומחייבים שימוש באמצעים כמו מתקן הרמה, אוסמוזה או סנפלינג.	ניתן להגיע לסיור בתיאום עם הגורם המקצועי טרם הגשת ההצעה.
15.	3	האם במסגרת המכרז ניתן להגיש הצעת מחיר למחוז אחד או שהמשרד יבחר ספק שירות אחד לכל המחוזות?	כן מציע יכול להגיש הצעה עבור הפעלת אשכול (מחוז) אחד. עליו לציין בנספח א' למכרז אילו אשכולות (מחוזות) כלולים בהצעתו. יובהר כי מחוז דרום וירושלים מהווים את אותו האשכול ולא ניתן להגיש הצעה להפעלת רק מחוז ירושלים או רק מחוז דרום.
16.	3	האם המשרד מגדיר שכר שונה משכר המינימום לעובדים? לצורך העניין באותו בניין במשרד הפנים ובמשרד העלייה הוגדר שכר עובדים גבוה משכר המינימום.	המשרד אינו מגדיר שכר שונה, פירוט רכיבי השכר מפורטים בנספח כד'4 למכרז והם בהתאם להוראת התכ"ם המפרטת את עלות השכר למעביד לשעה כאשר שכר היסוד (שכר המינימום כהגדרתו) הינו רכיב אחד בלבד מתחשיב שכר העובד.
17.	3.2.9	ישנם הרבה מאוד משרדים ממשלתיים וציבוריים שמקבלים שירות מחברת ניהול שקשורות בהסכם עם חברות ניקיון המספקות את השירות בפועל. אנו מבקשים לאפשר לספקים לכלול בין הלקוחות לצורך הוכחת ניסיון גם משרדים אלו.	הבקשה אינה מתקבלת.
18.	6.1	נבקש לדעת את הסוג והדגם המדויק של האסלונית אותו הקבלן צריך לתמחר, האם הוא מופעל ע"י סוללות או הזנה ישירות לחשמל.	מתקן האסלוניות מופעל על-ידי סוללות, כמו כן סוג האסלוניות הוצג בסיור הקבלנים.
19.	נספח כג'	במסגרת הצעת המחיר ישנו עובד כללי, האם העובד צריך להיות כפוף לצו ההרחבה בענף הניקיון?	כן עליו להיות כפוף לצו ההרחבה בענף הניקיון.
20.	נספח כד' 3	מבוקשת התייחסותכם לסוגיית הוותק העולה מההתקשרות כגון ריב ותק, צבירת חופשה ומחלה, וערך יום לחיוב מחלה. הניסיון מלמד כי ההכרה בוותק איננה מבצעת במלואה על רכיב מחלה למשל. כמו כן, מבוקשת הבהרתכם באופן ברור שאינו משתמע לשני פנים כי על העלויות אשר נובעות מוותק העובד יוכרו על ידי המשרד וישולמו לקבלן	הבקשה אינה מתקבלת. בעקבות השאלה נוספה הבהרה שלהלן במכרז בסעיף 4.3.1.9: "עוד מובהר ומודגש כי גם במקרה בו הספק יחויב בעלויות נוספות הנובעות מהעסקת העובדים, כגון תשלום גבוה יותר עבור ביטוח לאומי במקרה שהשכר





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			גבוה מ-60% מהשכר הממוצע, עלויות הנובעות מותק העובדים כגון ימי חופשה או הבראה נוספים, וכן במקרה של עדכון תעריף ליום הבראה במהלך תקופת ההתקשרות וכל עלות נוספת הנובעת מותק העובד, המשרד לא ישלם על כך כל תוספת ועל הספק לקחת זאת בחשבון בעת הגשת הצעתו למכרז".
.21	נספח כד' 4 סעיף 2.1 עמ' 198	מה דין וותק עובדים האם התוספת בגין וותק קרי (עלות ימי חופשה והבראה נוספים) תשולם גב אל גב היה ולא אנו מבקשים לקבל בכל אתר את וותק העובדים	ראו תשובה לשאלה 20 לעיל.
.22	נספח כד' 4 סעיף 2.1 עמ' 198	מחיר שעת הבסיס במכרז זה הינו שכר מינימום. ייתכן וכך משולם כיום לעובדים אך מאחר וחלק יעזבו , קיים קושי אובייקטיבי בהשגת עובדים חדשים במחיר זה בייחוד בירושלים ובמרכז הארץ ולאור השכר המשולם ע"פ דרישה במכרזי משרדים ממשלתיים סמוכים. מבקשים לקבוע תעריף מינימום גבוה , במכרזים האחרונים עובדים רגילים הבסיס 32.5 ₪ ובלשכת השר תעריף גבוה יותר	הבקשה אינה מתקבלת
.23	נספח כד' 13.10	ארוחות מסובסדות: 1. אנו מבקשים לקבל את רשימת האתרים באשכול משרד ראשי שבהם קיים מזנון/ מסעדה. 2. מי מסבסד את ארוחות העובדים הספק או המשרד? 3. האם חובת סבסוד הארוחות היא למשמרת בוקר בלבד או גם למשמרת ערב? 4. מה עלות סבסוד ארוחה נכון להיום כולל מע"מ?	1. קריה - רחוב קפלן 2. 2. המשרד מסבסד את הארוחות כנגד חשבוניות שמוציא המזנון לספק עבור ארוחות עובדי הניקיון, וכפוף לקבלת אישור רואה חשבון על ביצוע בפועל המזנון בקריה פועל בשעות הצהריים 4. עלות הסבסוד תהיה בהתאם לסבסוד שמקבלים עובדי המשרד. כיום הסבסוד עומד על 17 ₪ כולל מע"מ
.24	נספח כד' 14	אנו מבקשים לקבל את ותק המפקחים והעובדים שמספקים את הניקיון היום באשכול משרד ראשי.	להלן תאריכי תחילת העסקה של העובדים אצל הקבלן אשר מספק את הניקיון היום באשכול משרד ראשי. 01/01/2016 01/01/2016 01/01/2016 10/08/2016 28/08/2016 30/11/2016 01/01/2017 19/02/2017





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			01/02/2018 01/03/2018 01/08/2018 19/03/2019 02/06/2019 01/08/2019 03/09/2019 01/10/2019 01/10/2019

את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות כמפורט מעלה:

טובה מוריה – נציג היועצת
המשפטית

עדן נבט – נציגת חשבות המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות ותשובות והמפרט המתוקן לידיי:

תאריך	שם המציע	תפקיד
נציג/ה המציע המוסמך/ת	חתימה וחותמת	עוסק מורשה/מספר זהות/מלכ"ר
פקס	טלפון נוסף/נייד	כתובת דואר אלקטרוני-Email





נספח לדוח תשובות לשאלות הבהרה – ריכוז שינויים במכרז

מספר	סעיף במכרז	פירוט השינוי
.1	1.2.3	עדכון היקף שעות השירותים שיסופקו בשנה.
.2	2.9.1.1	עדכון שורה 9 ושורת סה"כ בטבלה.
.3	2.9.2.1	הוספת שורה 8 בטבלה ועדכון שורת סה"כ בטבלה.
.4	2.9.3.1	הוספת שורה 9 בטבלה ועדכון שורת סה"כ בטבלה.
.5	2.9.4.1	הוספת שורה 5 בטבלה ועדכון שורת סה"כ בטבלה.
.6	4.3.1.9	נוסף סעיף 4.3.1.9 שלהלן: "עוד מובהר ומודגש כי גם במקרה בו הספק יחויב בעלויות נוספות הנובעות מהעסקת העובדים, כגון תשלום גבוה יותר עבור ביטוח לאומי במקרה שהשכר גבוה מ-60% מהשכר הממוצע, עלויות הנובעות מותק העובדים כגון ימי חופשה או הבראה נוספים, וכן במקרה של עדכון תעריף ליום הבראה במהלך תקופת ההתקשרות וכל עלות נוספת הנובעת מותק העובד, המשרד לא ישלם על כך כל תוספת ועל הספק לקחת זאת בחשבון בעת הגשת הצעתו למכרז."
.7	נספח כג'	עדכון מקדמי הכפלה לצורך שקלול הצעת המחיר.
.8	נספח כד'	סעיף 5.7 לנספח עודכן.

